

适用于 iOS 的 SonicWall® Mobile Connect 5.0.2

版本说明

2018 年 5 月

该版本说明提供了适用于 iOS 的 SonicWall® Mobile Connect 5.0.2 版本发布的相关信息。

主题：

- [关于适用于 iOS 的 Mobile Connect 5.0.2](#)
- [支持的平台](#)
- [新功能](#)
- [已解决问题](#)
- [已知问题](#)
- [产品许可](#)
- [升级信息](#)
- [SonicWall 支持](#)

关于适用于 iOS 的 Mobile Connect 5.0.2

适用于 iOS 的 SonicWall Mobile Connect 5.0.2 这个版本的特点是：

- 引入了两项新功能（详情请参见[新功能](#)章节）。
- 解决了很多之前版本中发现的问题（详情请参见[已解决问题](#)章节）。

适用于 iOS 的 SonicWall Mobile Connect 是一款针对 Apple iOS 设备的应用，为受 SonicWall 安全设备保护的专有网络提供安全的移动连接。

该版本提供的功能及包含的已解决问题与适用于 iOS 的 SonicWall Mobile Connect 5.0.x 之前版本中提供的功能及包含的已解决的问题相同。如需更多信息，请参阅之前的版本说明（可以访问 MySonicWall 网站：<https://www.mysonicwall.com>）。

支持的平台

主题:

- [Apple 产品支持](#)
- [SonicWall 设备支持](#)

Apple 产品支持

以下 Apple iOS 设备支持适用于 iOS 的 SonicWall Mobile Connect 5.0.2:

| 设备 | 最低 iOS 版本 |
|-----------------------|-----------|
| iPhone X | iOS 11 |
| iPhone 8 Plus | iOS 11 |
| iPhone 8 | iOS 11 |
| iPhone 7 Plus | iOS 10 |
| iPhone 7 | iOS 10 |
| iPhone 6s Plus | iOS 9 |
| iPhone 6s | iOS 9 |
| iPhone SE | iOS 9 |
| iPhone 6 Plus | iOS 9 |
| iPhone 6 | iOS 9 |
| iPhone 5s | iOS 9 |
| iPhone 5c | iOS 9 |
| iPhone 5 | iOS 9 |
| iPhone 4S | iOS 9 |
| iPhone 4 | iOS 9 |
| iPad Pro | iOS 9 |
| iPad Air 2 | iOS 9 |
| iPad Air (第五代) | iOS 9 |
| iPad (第四代) | iOS 9 |
| iPad (第三代) | iOS 9 |
| iPad 2 | iOS 9 |
| iPad mini 4 | iOS 9 |
| iPad mini 3 | iOS 9 |
| iPad mini (第二代) | iOS 9 |
| iPad mini | iOS 9 |
| iPod touch (第五代或更高版本) | iOS 9 |

注: 使用早期版本的 SonicWall Mobile Connect 并运行 iOS 8 或更低版本的设备不能从 App Store 中更新到适用于 iOS 的 Mobile Connect 5.0.x, 除非它们升级到 iOS 9 或更新版本。

SonicWall 设备支持

适用于 iOS 的 SonicWall Mobile Connect 5.0.2 是一个免费的应用程序，但需要以下 SonicWall 解决方案之一的并发许可证才能正常运行：

- SonicWall 防火墙设备包括 TZ、NSA、E 级 NSA 和运行 SonicOS 5.8.1.0 或更高版本的 SuperMassive。
- 运行 7.5 或更高版本的 Secure Mobile Access (SMA) 100 系列设备 (过去称为 SonicWall Secure Remote Access (SRA))。
- 运行 10.7 或更高版本的 Secure Mobile Access (SMA) 1000 系列设备 (过去称为 SonicWall E 级 Secure Remote Access (SRA))。

新功能

适用于 iOS 的 SonicWall Mobile Connect 5.0.2 中引入了以下新功能：

- **本地化** — 支持韩语和中文。
- **Face ID 支持** — Mobile Connect 现在支持 FaceID，用于到所支持的 SMA 100 和 SMA 1000 系列服务器的 VPN 连接。

已解决的问题

本部分列出了此版本中已解决的问题。

| 已解决的问题 | 问题 ID |
|--|--------|
| iPad 用户无法更改用于身份验证的域名。 | 203025 |
| 调试日志中的静态 SSO 密码以明确的文本形式显示。 | 202975 |
| 当在领域中启用可接受使用策略时，Touch ID 无法在 iOS 上运行。 | 201824 |
| 即使在设备管理控制台中禁用了 Face ID，Mobile Connect 仍会提示输入 Face ID | 201727 |
| 旧的 SonicWall 品牌显示在电子邮件日志的主题和正文中 | 201620 |
| 未显示已翻译的用户指南 | 201497 |
| HTML5 个人书签在 iOS 上无法使用 | 201169 |
| 无法使用 Face ID 缓存凭据。 | 201027 |
| Mobile Connect 在启动书签时崩溃。 | 196850 |
| 在连接到 SMA 1000 系列设备，且无相应的第三方应用程序可用于所选书签时发生。 | |
| Mobile Connect 无法从 iOS 设备连接到 SuperMassive 8200 服务器。 | 196583 |
| 编辑按需连接配置文件的域列表时，Mobile Connect 崩溃。 | 196196 |
| 连接到 SMA 1000 系列设备时发生。 | |
| 尽管提供的指纹无效，Touch ID 身份验证仍成功。 | 196033 |
| 连接到 SMA 1000 系列设备时发生。 | |
| 使用不受信任的证书访问 HTML5 书签时，Mobile Connect 显示不明确的错误消息。 | 195990 |

| 已解决的问题 | 问题 ID |
|---|--------|
| 未显示一次性密码的提示，并且用户无法验证。 连接到配置有多个 OTP 电子邮件地址的 SMA 1000 系列设备时发生。 | 195762 |
| 尽管输入了有效的凭证，登录失败。 在连接到防火墙或 SMA 100 系列设备且用户的密码包含 % 符号时发生。 | 195235 |
| Mobile Connect 在连接后立即断开。 连接到指定 0.0.0.0 客户端路由的防火墙设备时发生。 | 194736 |
| Mobile Connect 仅激活主 DNS 后缀，忽略其他配置的后缀。 在连接到防火墙设备时发生。 | 194587 |
| Mobile Connect 凭证缓存自动设置为 ON，即使在禁用凭证缓存选项后，连接期间也会请求 Touch ID。 在 Mobile Connect 中首次启用凭证缓存时，在 SMA 1000 系列设备上启用了“用户裁决”选项，且 Mobile Connect 使用 Touch ID 成功连接，随后断开 Mobile Connect，会将配置文件编辑为禁用连接缓存，然后 Mobile Connect 再次连接到相同的设备时发生。 | 189993 |
| HTTP、HTTPS、HTML5 RDP、VNC、Telnet 和 SSH 书签未能在 Mobile Connect 应用程序中启动。书签是使用第三方应用程序启动的，而不是内置的 Mobile Connect 网络浏览器。 在运行 SMA 12.1 的 SMA 1000 系列设备上配置书签并启用“使用 Mobile Connect 安全网页浏览器”选项，然后使用 Mobile Connect 5.0 应用程序访问书签时发生。 | 189936 |

已知问题

本部分提供此版本中已知问题的列表。

| 已知问题 | 问题 ID |
|--|--------|
| RDP 应用程序内置选项菜单中的多个图标显示为“更多”选项。 | 203071 |
| Mobile Connect 设备 ID 发生更改，导致基于 ID 的 EPC 检查失败，且用户无法登录到 SMA 设备。 当设备 ID 已注册到 SMA 设备，然后 Mobile Connect 应用程序升级到 5.0 时发生。 | 187932 |
| 连接到包含用户名和密码的配置文件将在升级后提示输入密码。 当在 Apple Configurator 2 中创建用于 SMA 100 系列设备的具有已保存用户名和密码的配置文件时，Mobile Connect 可以连接到配置文件而不会提示输入密码，然后将 Mobile Connect 升级到 5.0 后发生。 | 187785 |
| 由于 iOS 10 及更高版本中的安全功能，RDP、VNC、SSH 和 Telnet 书签无法启动，从而阻止与不可信 SSL 证书的服务器进行安全连接。 当 SMA 服务器使用不可信的自签名 SSL 证书时发生。 | 186562 |

产品许可

适用于 iOS 的 SonicWall Mobile Connect 5.0.x 是一个免费的应用程序，无需授权，但需要 SonicWall 设备的并发许可证才能正常运行。有关详细信息，请参阅 [SonicWall 设备支持](#)。

升级信息

使用早期版本的 SonicWall Mobile Connect 并运行 iOS 8 或更低版本的设备不能从 App Store 中更新到 iOS 版的 Mobile Connect 5.0.x，除非它们升级到 iOS 9 或更新版本。有关更多信息，请参阅 [Apple 产品支持](#)。

SonicWall 支持

购买了拥有有效维护合同的 SonicWall 产品的客户和试用版本的客户都可以获得技术支持。

支持门户提供了各种自助工具，使您可以快速并独立地解决问题，一年 365 天，一天 24 小时不间断。如需访问支持门户，请转至 <https://www.sonicwall.com/zh-cn/support>。

通过访问支持门户，您可以：

- 查看知识库文章和技术文档
- 查看视频教程
- 访问 MySonicWall
- 了解 SonicWall 的专业服务
- 查看 SonicWall 支持服务和保修信息
- 注册培训和认证
- 请求技术支持或客户服务

如需联系 SonicWall 支持，请访问 <https://www.sonicwall.com/zh-cn/support/contact-support>。

关于本文档

图例



警告：“警告”图标用来提示可能造成财产损失或人员伤亡的情况。



小心：“小心”图标用来提示如不按照相应说明进行操作，可能引起硬件损坏或数据丢失。



重要提示、注意、提示、手机或视频：信息图标表示支持的信息。

最后更新日期：2018 年 5 月

232-004344-00 修订版 A

版权所有 © 2018 SonicWall Inc. 保留所有权利。

本产品受美国及国际版权和知识产权法律保护。SonicWall 是 SonicWall Inc. 和/或其附属公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。

本文档中的信息与 SonicWall Inc. 和/或其附属公司的产品一起提供。本文档不授予任何知识产权的许可（明示或暗示，通过禁言或其他形式）。此类许可与 SonicWall 产品的销售无关。除了本产品的许可协议中规定的条款与条件，SonicWall 和/或其附属公司不承担有关其产品的任何责任和任何明确、暗示或法定的担保，包括但不限于暗示的适销性、适用于某一特定用途或不侵权的担保。在任何情况下，即使已告知 SonicWall 和/或其附属公司发生此类损害的可能性，SonicWall 和/或其附属公司都不对由于停止使用或无法使用本文档而产生的任何直接的、间接的、继发的、惩罚性的、特殊的或偶然的损害（包括但不限于利润损失，业务中断或信息丢失的损失）承担任何责任。SonicWall 和/或其关联公司对本文档内容的准确性或完整性不作任何声明或保证，并保留随时更改规格和产品描述的权利，恕不另行通知。SonicWall 和/或其附属公司不作任何承诺更新本文档中包含的信息。

如需获取更多信息，请访问 <https://www.sonicwall.com/zh-cn/legal>。

如需查看 SonicWall 最终用户产品协议，请访问：<https://www.sonicwall.com/zh-cn/legal/eupa>。可根据地理位置选择语言，以查看适用于所在地区的 EUPA。