

iOS용 SonicWall® Mobile Connect 5.0.2

릴리스 정보

2018년 5월

이 릴리스 정보에는 iOS용 SonicWall® Mobile Connect 5.0.2 릴리스에 대한 정보가 나와 있습니다.

항목:

- [iOS용 Mobile Connect 5.0.2 정보](#)
- [지원되는 플랫폼](#)
- [새로운 기능](#)
- [해결된 문제](#)
- [알려진 문제점](#)
- [제품 라이선스](#)
- [업그레이드 정보](#)
- [SonicWall 지원](#)

iOS용 Mobile Connect 5.0.2 정보

iOS용 SonicWall Mobile Connect 5.0.2 릴리스의 특징은 다음과 같습니다.

- 두 가지 기능을 도입했습니다(자세한 내용은 [새로운 기능](#) 섹션 참조).
- 이전 릴리스에서 발견된 여러 문제를 해결했습니다(자세한 내용은 [해결된 문제](#) 섹션 참조).

iOS용 SonicWall Mobile Connect는 SonicWall 보안 어플라이언스로 보호되는 개인 네트워크에 안전한 모바일 연결을 사용할 수 있는 Apple iOS 장치용 앱입니다.

이 릴리스는 모든 기능을 제공하며 해결된 모든 문제(이전 iOS용 SonicWall Mobile Connect 5.0.x 릴리스에 포함됨)를 포함하고 있습니다. 자세한 내용은 MySonicWall (<https://www.mysonicwall.com>) 에서 이전 릴리스 정보를 참조하십시오.

지원되는 플랫폼

항목:

- Apple 제품 지원
- SonicWall 어플라이언스 지원

Apple 제품 지원

iOS용 SonicWall Mobile Connect 5.0.2는 다음 Apple iOS 장치에서 지원됩니다.

장치	최소 iOS 버전
iPhone X	iOS 11
iPhone 8 Plus	iOS 11
iPhone 8	iOS 11
iPhone 7 Plus	iOS 10
iPhone 7	iOS 10
iPhone 6s Plus	iOS 9
iPhone 6s	iOS 9
iPhone SE	iOS 9
iPhone 6 Plus	iOS 9
iPhone 6	iOS 9
iPhone 5s	iOS 9
iPhone 5c	iOS 9
iPhone 5	iOS 9
iPhone 4S	iOS 9
iPhone 4	iOS 9
iPad Pro	iOS 9
iPad Air 2	iOS 9
iPad Air(5세대)	iOS 9
iPad(4세대)	iOS 9
iPad(3세대)	iOS 9
iPad 2	iOS 9
iPad mini 4	iOS 9
iPad mini 3	iOS 9
iPad mini(2세대)	iOS 9
iPad mini	iOS 9
iPod touch(5세대 이상)	iOS 9

참고: 초기 버전의 SonicWall Mobile Connect가 설치된 iOS 8 이하를 실행하는 장치는 iOS 9 이상으로 업그레이드해야 iOS용 Mobile Connect 5.0.x(으)로 업데이트할 수 있습니다.

SonicWall 어플라이언스 지원

iOS용 SonicWall Mobile Connect 5.0.2는 무료 앱이지만, 제대로 동작하려면 최소한 다음 SonicWall 솔루션 중 하나에 대한 동시 라이선스가 필요합니다.

- SonicOS 5.8.1.0 이상을 실행 중인 TZ, NSA, E-Class NSA 및 SuperMassive를 포함한 SonicWall 방화벽 어플라이언스
- 7.5 이상을 실행 중인 Secure Mobile Access(SMA) 100 시리즈 어플라이언스(이전 명칭: SonicWall Secure Remote Access(SRA))
- 10.7 이상을 실행 중인 Secure Mobile Access(SMA) 1000 시리즈 어플라이언스(이전 명칭: SonicWall E-Class Secure Remote Access(SRA))

새로운 기능

iOS용 SonicWall Mobile Connect 5.0.2에는 다음과 같은 새로운 기능이 도입되었습니다.

- **지역화** - 이제 한국어 및 중국어를 지원합니다.
- **Face ID 지원** -, 이제 Mobile Connect는 지원되는 SMA 100 및 SMA 1000 시리즈 서버로의 VPN을 연결을 위한 Face ID를 지원합니다.

해결된 문제

이 섹션에는 이 릴리스의 해결된 문제 목록이 나와 있습니다.

해결된 문제	문제 ID
iPad 사용자가 인증에 사용되는 도메인 이름을 변경할 수 없습니다.	203025
정적 SSO 암호가 디버깅 로그에 일반 텍스트로 표시됩니다.	202975
영역에 사용 제한 정책이 사용하도록 설정되어 있으면 Touch ID가 iOS에서 작동하지 않습니다.	201824
어플라이언스 관리 콘솔에 Face ID가 사용하지 않도록 설정된 경우에도 Mobile Connect에 계속 Face ID를 묻는 메시지가 표시됩니다.	201727
이전 SonicWall 브랜딩이 전자 메일 로그의 제목 및 본문에 표시됩니다.	201620
번역된 사용 설명서가 표시되지 않습니다.	201497
HTML5 개인 책갈피가 iOS에서 작동하지 않습니다.	201169
Face ID를 사용하는 자격 증명 캐싱이 작동하지 않습니다.	201027
책갈피를 시작하면 Mobile Connect가 중단됩니다.	196850
SMA 1000 시리즈 어플라이언스에 연결되어 있고 선택한 책갈피에 사용할 수 있는 해당 타사 앱이 없는 경우에 발생합니다.	
Mobile Connect를 iOS 장치의 SuperMassive 8200 서버에 연결할 수 없습니다.	196583
Connect-on-Demand 프로파일의 도메인 목록을 편집하면 Mobile Connect가 중단됩니다.	196196
SMA 1000 시리즈 어플라이언스에 연결되어 있는 경우에 발생합니다.	

해결된 문제	문제 ID
잘못된 지문 인식에도 불구하고 Touch ID 인증이 성공합니다. SMA 1000 시리즈 어플라이언스에 연결하는 경우에 발생합니다.	196033
신뢰할 수 없는 인증서로 HTML5 체크포인트에 액세스할 때 Mobile Connect에 확실하지 않은 오류 메시지가 표시됩니다.	195990
일회용 암호에 대한 메시지가 표시되지 않으며 사용자가 인증할 수 없습니다. 여러 OTP 전자 메일 주소로 구성된 SMA 1000 시리즈 어플라이언스에 연결하는 경우에 발생합니다.	195762
올바른 자격 증명을 입력했으나 로그인에 실패합니다.	195235
방화벽 또는 SMA 100 시리즈 어플라이언스에 연결하고 사용자 암호에 % 기호가 포함된 경우에 발생합니다. Mobile Connect가 연결 후 즉시 연결을 해제합니다.	194736
0.0.0.0 클라이언트 경로를 지정하는 방화벽 어플라이언스에 연결하는 경우에 발생합니다. Mobile Connect가 기본 DNS 접미사만 활성화하고, 구성된 다른 접미사는 무시합니다.	194587
방화벽 어플라이언스에 연결하는 경우에 발생합니다. Mobile Connect 자격 증명 캐싱이 자동으로 켜짐으로 설정되고, 자격 증명 캐싱 옵션을 사용하지 않도록 설정한 후에도 연결 중에 Touch ID가 요청됩니다. 자격 증명 캐싱이 SMA 1000 시리즈 어플라이언스에서 "사용자의 재량에 따라" 옵션이 사용하도록 설정되어 있고 Mobile Connect가 Touch ID를 사용하여 성공적으로 연결되어 Mobile Connect에서 초기에 사용하도록 설정된 경우에 발생하며, Mobile Connect의 연결이 해제되고 연결 캐싱을 사용하지 않도록 프로파일이 편집된 다음, Mobile Connect가 다시 동일한 어플라이언스에 연결됩니다.	189993
Mobile Connect 앱 내에서 HTTP, HTTPS, HTML5 RDP, VNC, Telnet 및 SSH 체크포인트가 시작되지 않습니다. 체크포인트가 기본 제공되는 Mobile Connect 웹 브라우저 대신 타사 앱으로 시작됩니다. "Mobile Connect 보안 웹 브라우저 사용" 옵션이 사용하도록 설정된 상태에서 SMA 12.1을 실행하는 SMA 1000 시리즈 어플라이언스에 체크포인트가 구성된 다음, Mobile Connect 5.0 앱으로 체크포인트에 액세스하는 경우에 발생합니다.	189936

알려진 문제점

이 섹션에서는 이 릴리스의 알려진 문제점 목록을 제공합니다.

알려진 문제	문제 ID
"추가" 옵션의 RDP 응용 프로그램 내 옵션 메뉴에 여러 개의 아이콘이 표시됩니다.	203071
Mobile Connect 장치 ID가 변경되어 ID 기반 EPC 검사가 실패하고 사용자가 SMA 어플라이언스에 로그인할 수 없습니다. 장치 ID가 SMA 어플라이언스에 이미 등록된 후 Mobile Connect 앱이 5.0으로 업그레이드된 경우에 발생합니다.	187932
사용자 이름과 암호가 포함된 프로파일에 연결하면 업그레이드 후 암호를 묻는 메시지가 표시됩니다. SMA 100 시리즈 어플라이언스에서 사용하기 위해 Apple Configurator 2에 저장된 사용자 이름 및 암호가 있는 프로파일을 만든 경우에 발생하며, Mobile Connect가 암호를 묻는 메시지 없이 프로파일에 연결할 수 있고 Mobile Connect가 5.0으로 업그레이드됩니다.	187785
신뢰할 수 없는 SSL 인증서가 있는 서버에 대한 보안 연결을 방지하는 iOS 10 이상의 보안 기능으로 인해 RDP, VNC, SSH 및 Telnet 체크포인트가 시작되지 않습니다. SMA 서버가 신뢰할 수 없는 자체 서명된 SSL 인증서를 사용하는 경우에 발생합니다.	186562

제품 라이선스

iOS용 SonicWall Mobile Connect 5.0.x은(는) 라이선싱이 필요하지 않은 무료 앱이지만, 제대로 동작하려면 최소한 다음 SonicWall 어플라이언스에 대한 동시 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 [SonicWall 어플라이언스 지원](#)을 참조하십시오.

업그레이드 정보

초기 버전의 SonicWall Mobile Connect가 설치된 iOS 8 이하를 실행하는 장치는 iOS 9 이상으로 업그레이드해야 iOS용 Mobile Connect 5.0.x(으)로 업데이트할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Apple 제품 지원](#)을 참조하십시오.

SonicWall 지원

기술 지원은 유효한 유지 관리 계약을 통해 SonicWall 제품을 구입한 고객과 평가판 버전을 사용하는 고객에게 제공됩니다.

지원 포털에서는 문제를 직접 신속하게 해결하는 데 사용할 수 있는 자가 진단 도구를 연중무휴 24시간 제공합니다. 지원 포털에 액세스하려면 <https://www.sonicwall.com/ko-kr/support>로 이동하십시오.




지원 포털에서는 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 기술 자료 문서 및 기술 문서 보기
- 비디오 자습서 보기
- MySonicWall 액세스
- SonicWall 전문 서비스에 대해 자세히 알아보기
- SonicWall 지원 서비스 및 보증 정보 검토
- 교육 및 인증 등록
- 기술 지원 또는 고객 서비스 요청

SonicWall 지원에 문의하려면 <https://www.sonicwall.com/ko-kr/support/contact-support>를 방문하십시오.

이 문서 정보

범례

-  **경고:** 경고 아이콘은 재산 피해, 부상 또는 사망 사고의 발생 가능성을 나타냅니다.
-  **주의:** 주의 아이콘은 지침을 따르지 않으면 하드웨어가 손상되거나 데이터가 손실될 수 있음을 나타냅니다.
-  **중요, 참고, 팁, 모바일 또는 비디오:** 정보 아이콘은 지원 정보를 나타냅니다.

마지막 업데이트: 2018년 5월

232-004343-00 수정 A

Copyright © 2018 SonicWall Inc. All rights reserved.

이 제품은 미국 저작권 법과 국제 협약의 보호를 받습니다. SonicWall은 미국 및/또는 기타 국가에서 SonicWall Inc. 및/또는 해당 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 모든 상표 및 등록 상표는 해당 소유자의 재산입니다.

본 문서의 정보는 SonicWall Inc. 및/또는 해당 계열사의 제품과 관련하여 제공됩니다. 금반언 등의 원칙에 따라 어떠한 지적재산권에 대한 명시적이거나 암시적인 라이선스도 본 문서 또는 SonicWall 제품의 판매와 관련하여 부여되지 않습니다. 본 제품의 라이선스 계약에 나온 조건에 명시된 경우를 제외하고 SonicWall 및/또는 해당 계열사는 어떠한 책임도 지지 않으며 상품성, 목적에의 적합성 또는 비침해성에 대한 묵시적 보증(단, 이에 국한되지 않음)을 비롯한 명시적이거나 묵시적이거나 법에서 명하는 모든 제품 관련 보증을 부인합니다. SonicWall 및/또는 해당 계열사는 어떠한 경우에도 본 문서의 사용 또는 미사용으로 인해 발생하는 이윤 손실, 사업 중단 또는 정보 손실을 포함한(이에 국한되지 않음) 직접적, 간접적, 결과적, 징벌적, 특수적 또는 부수적 피해에 대해 책임지지 않습니다. 이는 SonicWall 및/또는 해당 계열사가 이러한 피해의 가능성에 대해 안내받은 경우에도 마찬가지입니다. SonicWall 및/또는 해당 계열사는 본 문서 내용의 정확도나 완전성과 관련하여 어떠한 진술이나 보증도 하지 않으며, 사전 고지 없이 사양 및 제품 설명을 언제든지 변경할 수 있는 권한을 보유합니다. SonicWall Inc. 및/또는 해당 계열사는 본 문서에 포함된 정보를 업데이트하겠다는 어떠한 약속도 하지 않습니다.

자세한 내용은 <https://www.sonicwall.com/ko-kr/legal>을 참조하십시오.

SonicWall 최종 사용자 제품 계약을 보려면 <https://www.sonicwall.com/ko-kr/legal/eupa>로 이동하십시오. 지리적 위치 기반의 언어를 선택하여 해당 지역에 적용되는 EUPA를 확인합니다.